

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Hotel-Pension zum Hirsch, Hattersheim

1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für alle unverbindlichen Reservierungsanfragen als auch für verbindliche Buchungen von Übernachtungen.

2. Inhalt der Dienstleistung

Inhalt der Dienstleistung ist der Abschluss eines Beherbergungsvertrags, der während einer Buchung unmittelbar zwischen Ihnen und der "Pension zum Hirsch" zustande kommt. Den bestätigten Preis bezahlen Sie direkt vor Ort. Sämtliche sich aus diesem Vertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und der Geschäftsleitung. Ein Beherbergungsvertragsverhältnis zwischen dem buchenden Gast und einem eventuellen Vermittler besteht nicht.

Anbieter und Vertragspartner der Unterkunft ist nicht der Betreiber eines Reservierungssystem oder ein Vermittler, sondern immer nur wir, als Pensionbereiber.

3.1. Inhalt der Buchung

Die Standard-Buchung wird von der Pension grundsätzlich bis 20:00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nicht-Anreise bis 20:00 Uhr fällt eine Abend-Gebühr von € 20,00 an. Kann die Anreise erst nach 22:00 Uhr erfolgen, verfällt Ihr Anspruch auf das reservierte Zimmer. Bitte beachten Sie dazu die während der Buchung sowie in Ihrer schriftlichen Buchungsbestätigung angezeigten Buchungsbedingungen!

3.2. Verbindlichkeit Ihrer Reservierung, Änderungen und Stornierungen

Falls Sie Ihre Reservierungs-Bestätigung (Buchung) nicht rechtzeitig (s. unter "5.(!)" storniert haben, sind Sie danach zur Zahlung von 90% des Preises für die vereinbarte Leistung verpflichtet,

Diese Stornierungsbedingungen werden mit einer Buchung von Ihnen akzeptiert. Wir empfehlen unseren Gästen, vor allem bei längerfristigen Buchungen, den Abschluss geeigneter Ausfall-Versicherungen, wie z.B. einer "Reiserücktrittskosten-Versicherung".

Sonderpreise, die an einen Mindestaufenthalt gebunden sind, können von uns nur bei voller Aufenthaltsdauer gewährt werden. Bei vorzeitiger Abreise des Gastes wird die Pension einen dem verkürzten Aufenthalt entsprechend höheren Preis berechnen.

Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, bei Reservierungen mit unvollständigen, zweifelhaften oder augenscheinlich falschen Daten der buchenden Person die Reservierung ohne Rücksprache mit dem Buchungskunden zu stornieren. Dieses Recht besteht auch bei Buchungen von Personen oder Registrierungen, die in der Vergangenheit des Öfteren mit sog. NoShows (Nichtanreise ohne Stornierung) oder nicht/nicht vollständig bezahlten Hotelrechnungen aufgefallen sind und registriert wurden.

In beiden Fällen besteht kein Anrecht auf Umsetzung der Buchung. Sollte sich bei einer Zahlung mittels Debit-Karte ergeben, dass diese nicht korrekt bzw. die Karte nicht belastbar ist, erfolgt die Stornierung der Buchung zu den genannten Bedingungen und zu Lasten des Buchenden.

4. Wahrung der Privatsphäre und Aufnahmen in unserem Gästehaus

Selbstverständlich dürfen Sie bei uns filmen oder fotografieren. Allerdings ist uns der Respekt der Privatsphäre aller unserer Gäste ein Anliegen, weshalb wir um Verständnis bitten, dass Sie sich dabei auf Ihre Reisebegleitung und die Ihnen zugewiesenen Zimmer beschränken müssen.

4.1. Veröffentlichung von Aufnahmen in sozialen Medien (Hausrecht-Regelung)

Die Veröffentlichung von Foto- und Videoaufnahmen im Internet - speziell in den sozialen Medien - ist grundsätzlich und ausschließlich nur mit ausdrücklicher und nachweislicher Zustimmung des Gastgebers gestattet.

5. Zimmerpreise

Der vereinbarte Zimmerpreis muss mit einer Wertstellung von drei Werktagen Vorlauf auf das Geschäftskonto des Betreibers überwiesen werden; danach verfällt die Buchung zu den unter 3.2 genannten Bedingungen.

5.1. Zahlung

Üblich und von uns preferiert: Vorkasse mittels Überweisung direkt nach Erhalt der Rechnungssendung (per Email-Anhang). Ausschließlich eine in der Reservierungsbestätigung benannte Möglichkeit der Zahlung vor Ort, mittels EC-Karte oder Barzahlung, berechtigen zu solchen Bezahlart.

Ein Vertragsschluss kommt immer mit der Buchungsbestätigung des Gastgebers zustande. Eine Dienstleistung durch einen Zimmer-Bezug kann nicht im Vorlauf einer Zahlung erfolgen!

6. Allgemeine Hausordnung

Bitte nehmen Sie im gesamten Haus- und Außenbereich wie auch auf Ihrem Zimmer grundsätzlich Rücksicht auf andere Gäste!

Vermeiden Sie laute Sprache, laute Musik, Türen knallen und andere störenden Geräusche vor allem während der Ruhezeiten!

Unsere Gäste nutzen, vor allem im Sommer, gerne unsere Lounge im Innenhof unseres Hauses.

Auch hier bitten wir um Verständnis, dass dies abends nur bis 22:00 Uhr gestattet ist (Nachbarschaftsrecht Hessen, Nachtruheregelung 22:00 - 06:00 Uhr).

Die Nutzung von durch die Gäste mitgeführten Elektro-Küchengeräten, Bügeleisen und Haarföhen ist auf den Zimmern und Badezimmern nicht gestattet.